

ORIENTAÇÕES
PARA QUE AS
ATITUDES NO
TRABALHO
ESTEJAM EM
SINTONIA COM
AS REGRAS E AS
POLÍTICAS DA
NOSSA EMPRESA



GUIA DE ÉTICA E CONDUTA



ATITUDES QUE FORMAM A NOSSA COMPANHIA

O acesso à saúde de alta qualidade a cada vez mais pessoas está no centro do negócio da Opy, por meio da excelência em infraestrutura hospitalar e serviços não clínicos. Dessa forma, investimos continuamente em tecnologia, ambientes acolhedores, profissionais de alto desempenho e gestão moderna.

Mas o objetivo vai além e inclui nos afirmarmos como organização exemplar em integridade. Isso significa, por exemplo, valorizarmos a transparência, sermos justos no que fazemos e cumprirmos as leis. Nesse objetivo, precisamos do apoio dos que nos acompanham. É a partir da atitude individual no cumprimento do Código de Ética e Conduta que o propósito “Hospitais Melhores para mais Brasileiros” ganha força e ainda mais sentido no dia a dia.

Diretoria Executiva Opy

ÍNDICE

ÉTICA E INTEGRIDADE...4

RELACIONAMENTO COM AS PESSOAS...6

CONFLITO DE INTERESSES...8

COMBATE À CORRUPÇÃO...10

COMBATE À FRAUDE...12

DOAÇÕES, PATROCÍNIOS, BRINDES E PRESENTES...14

RELACIONAMENTO COM O PÚBLICO EXTERNO...16

INFORMAÇÕES E PATRIMÔNIO...19

AMBIENTE DE TRABALHO...20

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE...21

DENÚNCIAS E MEDIDAS DISCIPLINARES...22

VAMOS JUNTOS NESSA JORNADA!

Que tal avançarmos na visão sobre o Código de Ética e Conduta?

Na Opy, todos os colaboradores assumem o compromisso de cumprir as regras do documento, a partir da compreensão sobre os comportamentos que a companhia valoriza e aqueles que não são tolerados no trabalho e nas relações com o público externo.

Mas nem sempre é fácil saber como atuar nas diferentes situações. Dúvidas nos acompanham o tempo todo.

Com este Guia queremos ajudar você, traduzindo de forma simples os principais temas do Código, com suas diretrizes e, especialmente, as determinações a serem cumpridas.

A seção “É Compromisso” traz o posicionamento da Opy sobre temas fundamentais do Código. Em “No Caminho Certo”, indicamos as atitudes esperadas pela organização. O quadro “Isso Não Pode!” apresenta as proibições mais relevantes. E em “Não Saia da Linha” estão os comportamentos a serem seguidos. Além disso, sempre que houver documento oficial complementar, indicaremos a ocorrência no espaço “Temos Política”.

Enfim, queremos que o Guia seja um apoio ao seu trabalho e que você volte a ele e ao Código quando tiver dúvidas. Não se preocupe, pois estamos juntos nessa jornada. Vamos construir uma empresa ainda mais ética e transparente, em benefício de todos.



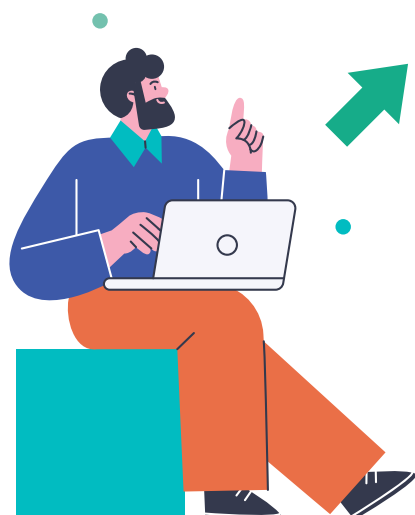
O VALOR DA BOA CONDUTA

A ética e a integridade estão na essência do nosso Jeito de Ser e de Fazer. Agir da maneira certa em todas as situações resume bem os princípios da Opy, mas é importante que todos entendam os vários significados dos comportamentos que valorizamos.

É ter honestidade em tudo o que se faz, praticar os mais elevados padrões morais, trabalhar com honra, ser imparcial, respeitar as diferenças, ter senso de justiça e atuar de acordo com as leis, dentre outras atitudes.

A ética e a integridade inspiram, motivam, engajam e, particularmente no mundo empresarial, geram confiança, bons resultados e sucesso de longo prazo.

Damos tanto valor ao assunto que temos na Opy uma área corporativa e um programa só para cuidar das questões relacionadas ao comportamento de nossos profissionais e parceiros, oferecendo informações para a boa conduta e disciplinando as práticas no trabalho.



NO CAMINHO CERTO

Quando quiser saber mais a respeito do Código ou tiver dúvidas sobre como agir, não pense duas vezes: procure a Área de Integridade. A equipe está pronta para ajudar você com os esclarecimentos.



NÃO SAIA DA LINHA

A Opy não aceita o descumprimento do Código de Ética e Conduta. É importante que você saiba disso e compreenda que, no caso de desrespeito às regras, medidas disciplinares serão prontamente adotadas pela empresa, com base no Programa de Integridade.

O QUE É O PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa é uma das mais importantes iniciativas para a consolidação da cultura ética e de integridade em nossa empresa. Tem sob sua responsabilidade a coordenação de todas as iniciativas para a prevenção, identificação e remediação de casos de fraude, corrupção e outras atitudes que desrespeitem o Código de Ética e Conduta e também as normas e políticas internas da Opy.

E pode ter certeza: nosso Programa segue as melhores referências e práticas do mundo empresarial.

COMO ATUA A ÁREA DE INTEGRIDADE

Na Opy, o suporte para que todos entendam e cumpram o Código de Ética e Conduta está a cargo da Área de Integridade, que conta com um time dedicado 100% a reforçar as práticas corretas nos negócios.

Ter essa missão significa atuar para que os comportamentos e as decisões dos colaboradores, membros de comitês, conselheiros, diretores e fornecedores estejam de acordo com as diretrizes corporativas.

A Área tem sob sua responsabilidade a gestão do Canal de Integridade, espaço para o acolhimento e o tratamento adequado de denúncias (*saiba mais na página 22*).

Agora que explicamos esses conceitos, veja a seguir alguns temas importantes do Código de Ética e Conduta.

FALE COM A GENTE!

Você tem acesso direto à Área de Integridade por meio do endereço integridade@opyhealth.com.br

DIVERSIDADE, RESPEITO E COLABORAÇÃO

Desenvolvemos nossas relações com base em regras justas e no equilíbrio de oportunidades, com o objetivo de consolidar um ambiente honesto, respeitoso, confiável e colaborativo.

Queremos ter ao nosso lado profissionais qualificados e éticos, para que contribuam sempre com suas diversas habilidades, visões e experiências e atuem como nossos parceiros na construção da trajetória de sucesso da Opy.

A fim de que a diversidade se consolide, mantemos processos transparentes e inclusivos de recrutamento e promoção, sem qualquer tipo de favorecimento pessoal. Candidatos a vagas passam, por exemplo, pelo mesmo processo de seleção, o que inclui avaliação das áreas de Integridade e Recursos Humanos.

Com base em nossos princípios, rejeitamos qualquer forma de ofensa à dignidade humana no ambiente de trabalho.

É COMPROMISSO

Nossa empresa não tolera práticas discriminatórias ou de assédio, como piadas preconceituosas, apelidos pejorativos, xingamentos, ameaças, humilhações e insinuações sexuais.

NO CAMINHO CERTO

No dia a dia, devem prevalecer a harmonia nas relações profissionais, o trabalho em equipe e a busca pelo desenvolvimento individual e coletivo.



ISSO NÃO PODE!

- ✗ Haver a subordinação direta de pessoas que tenham relação afetiva (namoro, união estável ou casamento) ou familiar. A regra vale para contratações e movimentações internas e se aplica também a terceiros.
- ✗ Abusar do poder do cargo para praticar atos que configurem assédio, como ofensas, constrangimento de colaboradores ou pressão exagerada sobre os subordinados.

Não saia da linha

Se você tem relação afetiva ou de parentesco com outro colaborador ou gestor, comunique o fato à liderança da sua equipe, à Área de Recursos Humanos e/ou à Área de Integridade.



OCUPAÇÃO DE FUNÇÕES: O QUE PERMITIMOS

Aceitamos que pessoas com parentesco direto ou relação afetiva trabalhem na empresa desde que não haja subordinação direta entre elas.

Parentesco direto



Relação afetiva



O DIREITO COLETIVO ANTES DA VISÃO INDIVIDUAL

Para que o ambiente de trabalho seja justo e imparcial, um aspecto importante é que o senso coletivo venha em primeiro lugar. Daí a importância de tratarmos do tema conflito de interesses, um dos mais relevantes do nosso Código de Ética e Conduta.

Conflito de interesses é toda situação na qual alguma questão pessoal ou de caráter extraprofissional interfere no julgamento ou na atitude de um colaborador, fazendo com que suas prioridades se choquem com as da empresa, resultando em benefícios individuais ou para terceiros, como vantagens financeiras.

Na Opy temos regras para que todos saibam o que fazer em cenários desse tipo, que podem gerar danos econômicos à empresa e até expor seu nome e sua marca a riscos de reputação e imagem.

É COMPROMISSO

Independentemente do cargo ocupado, todos precisam evitar situações que possam configurar conflito de interesses.

Não saia da linha

A Área de Integridade disponibiliza o Formulário de Conflito de Interesses, a ser preenchido quando houver risco de ocorrência dessa situação.

NO CAMINHO CERTO

Na dúvida sobre como identificar um conflito de interesses, procure a Área de Integridade. O Código de Ética e Conduta também indica ao colaborador as seguintes perguntas:

- ✓ A decisão que tomei pela Opy foi influenciada por qualquer tipo de interesse pessoal?
- ✓ Qual impressão a minha decisão causaria a terceiros, clientes, parceiros ou investidores?
- ✓ Se minha decisão fosse tornada pública, como as pessoas reagiriam?



ISSO NÃO PODE!

- ✗ Tomar decisões baseadas em sentimento, lealdade, fidelidade, relacionamento pessoal, amoroso ou afetivo, em prejuízo dos interesses da Opy.
- ✗ Estabelecer relações comerciais com terceiros em que são oferecidos ou recebidos privilégios e benefícios indevidos.
- ✗ Em processos de aquisição de bens e serviços, praticar qualquer tipo de favorecimento indevido a pessoas ou empresas.
- ✗ Usar o tempo de trabalho, as instalações ou materiais da empresa para desenvolver projetos não relacionados à atividade profissional.
- ✗ Receber benefícios ou valores que configurem retribuição por negociação feita com a Opy.
- ✗ Fazer comércio, formal ou informal, dentro do horário de expediente.
- ✗ Realizar trabalhos externos conflitantes com os interesses da empresa.

TOLERÂNCIA ZERO PARA MINIMIZAR RISCOS

Todo mundo acompanha com regularidade notícias sobre corrupção – no Brasil e em outros países. Na Opy, com o Programa de Integridade, as políticas internas e o Código de Ética e Conduta, adotamos as ações necessárias para minimizar os riscos de uma situação como essa ocorrer na empresa. Da mesma forma, somos rigorosos na apuração dos eventuais casos e na adoção de medidas disciplinares.

Esse cuidado corporativo não basta. Combater a corrupção também é responsabilidade de cada um de nós. Por isso, precisamos entender o que ela é e saber identificar quando acontece.

Corrupção é oferecer, prometer ou receber vantagem indevida em benefício próprio ou de terceiros. E vantagem indevida é tudo aquilo de valor para a pessoa que a recebe, como presentes, dinheiro, viagens e convites para eventos.

Em geral, quem se envolve com corrupção tem poder de decisão sobre algum assunto e se aproveita dessa condição.

É COMPROMISSO

Não aceitamos qualquer ato de corrupção. Isso vale tanto para os negócios privados como para a interação com agentes públicos.

NO CAMINHO CERTO

Como saber se determinada iniciativa pode levar a um ato de corrupção? Como dica, sempre que for tomar uma decisão em nome da Opy, pergunte-se:

- ✓ A decisão é correta para a empresa?
- ✓ Respeita os princípios e valores da Opy?
- ✓ Está de acordo com o Código de Ética e Conduta e dentro da lei?
- ✓ Pode prejudicar o nome da companhia caso se torne pública?
- ✓ Estou disposto a me tornar pessoalmente responsável por essa ação?
- ✓ A minha escolha está baseada em informações e documentos oficiais da empresa?

Se alguma resposta for negativa, tenha cuidado. Repense a decisão ou consulte a Área de Integridade.

TEMOS POLÍTICA!

Para saber mais sobre o tema, consulte a Política Anticorrupção. Ela está disponível em nosso site.

ISSO NÃO PODE!

- ✗ Pagar propina para ter facilidade em qualquer situação.
- ✗ Oferecer presentes a agente público ou dele receber contrapartida similar.
- ✗ Pagar despesas de viagem de agente público sem a prévia autorização da Área de Integridade.
- ✗ Fazer lançamentos contábeis irregulares com o objetivo de encobrir pagamentos ilegais ou mascarar resultados.
- ✗ Usar indevidamente informações da nossa empresa com a intenção de conseguir alguma vantagem pessoal.

PROCESSOS EFICIENTES E RIGOR NOS PROCEDIMENTOS

Consideramos também como corrupção a prática da fraude nos negócios. Trata-se de um ato ilegal, feito de má-fé para enganar ou iludir alguém, visando obter vantagens sobre a vítima.

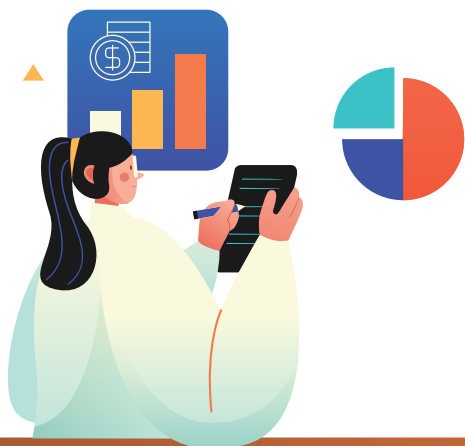
Por meio da falsificação de informações e documentos, a fraude leva pessoas ou organizações ao erro, provocando danos legais, econômicos e de reputação à parte prejudicada.

Como combater esses riscos?

Ter processos eficientes e confiáveis é o primeiro passo para evitar a ocorrência de fraude ou irregularidades.

Na Opy, atuamos em diversas frentes. Seguimos os mais rigorosos padrões de contabilidade, o que inclui, por exemplo, a manutenção em dia de todos os registros e pagamentos de despesas.

Também temos regras e procedimentos estabelecidos que nos conduzem nas negociações de novos negócios, formalização de parcerias público-privadas e participação em licitações promovidas pelo setor público.



É COMPROMISSO

Colaboradores, conselheiros, membros de comitês e diretores devem cumprir e fazer cumprir as políticas e os procedimentos de contabilidade da Opy.

Não saia da linha

Ao lidarmos com qualquer tipo de gasto, alguns cuidados são obrigatórios no cumprimento das políticas e dos procedimentos de contabilidade. Para isso, os colaboradores envolvidos com o tema devem:

- Descrever e contabilizar corretamente todas as despesas.
- Liberar para pagamento apenas as faturas verídicas e legítimas de materiais e serviços.
- Preparar relatórios adequados, anexando a documentação correspondente.



ISSO NÃO PODE!

- ✗ Autorizar o pagamento de despesas excessivas ou sem justificativa e documentação suficiente.
- ✗ Estabelecer metas abusivas ou inatingíveis que possam levar colaboradores a burlar regras.
- ✗ Impedir ou dificultar a competitividade de uma licitação combinando regras, preços ou afastando concorrentes.
- ✗ Permitir lançamentos contábeis impróprios, dúbios ou irregulares.
- ✗ Obter vantagem ou benefícios indevidos ao modificar os termos de contratos com a administração pública, sem autorização em lei.
- ✗ Ameaçar a concorrência justa, discutindo de forma inapropriada com outras empresas aspectos como preço, capacidade técnica e condições de pagamento.

OS LIMITES PARA O APOIO INSTITUCIONAL

É COMPROMISSO

Qualquer doação ou patrocínio somente deve acontecer em conformidade com a lei, o Código de Ética e Conduta e as regras e os procedimentos específicos estabelecidos na Política de Doações e Patrocínios.

No relacionamento com o público externo, pode ser que nos vejamos diante de pedidos para doações e patrocínios. Podemos fazer isso? O Código de Ética e Conduta diz que sim, mas com algumas condições e desde que essas iniciativas proporcionem o fortalecimento dos negócios ou a promoção da nossa marca. As doações, por exemplo, só poderão ser feitas a entidades sem fins lucrativos, beneficentes e/ou filantrópicas.

Outra questão é sobre se os nossos colaboradores podem dar e receber brindes e presentes, como viagens, estadias e alimentação.

Embora essa seja uma prática comum nos ambientes corporativos, é preciso tomar cuidado para não abrir caminho a alguma situação de corrupção e conflito de interesses. Por isso, o gesto precisa ser feito de forma transparente e com a indicação clara de que não tem relação com vantagens indevidas para influenciar decisões comerciais futuras.



Não saia da linha

Na avaliação sobre a conveniência de fazermos doações ou patrocínios, é essencial observar se a decisão não envolve:

- Fins ilícitos.
- Fins pessoais ou conflito de interesses.
- Favorecimento a agente público ou a familiar/pessoa próximo dele, como forma de proporcionar vantagem indevida.
- Essa mesma regra vale para empresa controlada por agente público, autoridade governamental e por pessoa com atuação política.



TEMOS POLÍTICA!

Consulte a Política de Doações e Patrocínios e a Política Anticorrupção. Elas estão disponíveis em nosso site.

ISSO NÃO PODE!

- ✗ Oferecer, aceitar ou prometer brindes, presentes e entretenimentos no relacionamento com representantes de empresas privadas acima de R\$ 300,00.
- ✗ Já no caso de relação profissional com agentes públicos, não é aceita qualquer dessas práticas, independentemente do valor do benefício.

INTERAÇÕES TRANSPARENTES E DE ACORDO COM A LEI

É COMPROMISSO

Fazemos negócios com empresas e profissionais que dividem conosco as mesmas preocupações relativas à ética e à integridade e estejam em conformidade com as diretrizes estabelecidas em nosso Código de Ética e Conduta.

Levamos para a interação com o público externo os mesmos padrões que disciplinam as nossas relações corporativas e a atuação dos colaboradores.

O Código de Ética e Conduta e as políticas da Opy nos orientam em todos os relacionamentos com terceiros, fornecedores, clientes, empresas e agentes públicos, dentre outros. Transparência, respeito à lei e responsabilidade socioambiental são alguns dos princípios que nos guiam nos contatos institucionais e de negócios.

Como regra, o diálogo com o público externo, em atendimento aos legítimos interesses da Opy, tem de ser pautado pela integridade e estrita legalidade, e nunca para gerar vantagens pessoais e empresariais indevidas. Na relação com o nosso setor e o poder público, a defesa da livre concorrência deve prevalecer sempre.

Com os clientes, para além da oferta de serviços de alto nível, cuidamos também para que as informações pessoais, após coletadas por nós, sejam 100% preservadas, em nome do direito legal à privacidade.

ISSO NÃO PODE!

- ✗ Fazer acordos ou ajustes com concorrentes visando fixar artificialmente preços ou quantidades de produtos e serviços, bem como dividir e controlar mercados.
- ✗ Estabelecer relacionamentos com terceiros com o propósito de gerar proveitos indevidos para a Opy, colaboradores ou outras pessoas.
- ✗ Divulgar ou comentar em redes sociais informações e dados estratégicos da companhia ou que possam prejudicar a imagem e a reputação institucional.



NO CAMINHO CERTO

Nas negociações com agentes privados e públicos, é natural que surjam dúvidas quanto aos limites éticos a serem observados. O ideal é buscar orientação prévia com o Departamento Jurídico e a Área de Integridade quando da celebração ou renovação de contrato.

Não saia da linha

É fundamental adotar a atitude ética em conversas e interações com representantes de outras empresas, concorrentes, agentes públicos ou pessoas de fora da nossa organização. Alguns cuidados importantes:

- Manter seguras e confidenciais informações sigilosas da Opy ou que sejam sensíveis à companhia.
- Em documentos, e-mails e outras formas de comunicação, utilizar linguagem clara e objetiva, que não deixe margem a interpretações com duplo sentido ou comprometedoras.
- Formalizar por escrito pautas e atas de reuniões.
- Realizar encontros profissionais em locais apropriados, no horário comercial e, preferencialmente, com a presença de outras pessoas.

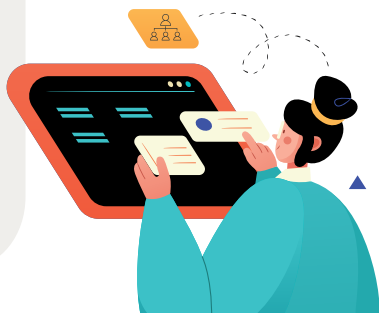
O QUE FAZEMOS SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Na companhia, temos muito cuidado com os dados pessoais de colaboradores, parceiros e clientes, como forma de garantir a privacidade e a segurança das informações. Fazemos esse trabalho com zelo e muita responsabilidade, atuando em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Num desdobramento dessa visão, temos políticas e regras que disciplinam o tema.

Como reforço, criamos recentemente a função de Encarregado de Dados, que zela pela boa governança do nosso Programa de Privacidade.

TEMOS POLÍTICA!

Consulte o Encarregado de Dados para conhecer as políticas da empresa relacionadas à LGPD. Envie mensagem para encarregado@opyhealth.com.br.



ISSO NÃO PODE!

- ✗ Coletar dados pessoais de colaboradores, clientes e fornecedores, entre outros, que não sejam estritamente necessários à finalidade para a qual foram solicitados.
- ✗ Copiar, transferir ou remover dados pessoais sob responsabilidade da Opy sem a devida permissão, assim como utilizar qualquer informação para fins pessoais.

CUIDADO COM O QUE É DE TODOS

Nas atividades diárias, nossos profissionais acabam tendo acesso a materiais e recursos de propriedade da Opy e de terceiros, bem como a informações e dados importantes sobre a empresa.

O Código de Ética e Conduta deixa expressa a obrigatoriedade de utilizarmos tudo isso de forma responsável, eficiente e sem desperdício. A atitude consciente também é essencial para a segurança do patrimônio e das instalações.

NO CAMINHO CERTO

Informações armazenadas em equipamentos e sistemas podem ser acessadas pela Opy em situações previstas em lei. Isso inclui o conteúdo de mensagens, e-mails corporativos e arquivos de trabalho. Atitudes incorretas podem ser detectadas pelas câmeras de segurança.

Não saia da linha

Como parte das regras de proteção à empresa e às pessoas, ninguém deve ter a expectativa de privacidade sobre informações armazenadas em sistemas de propriedade da Opy.

É COMPROMISSO

São inaceitáveis desvios, furtos ou uso particular e/ou ilícito de recursos materiais da companhia e de terceiros.



ISSO NÃO PODE!

- ✗ Divulgar conteúdos sobre a Opy sem autorização expressa.
- ✗ Usar informações privilegiadas para obter vantagens e benefícios indevidos.

PROTEÇÃO EM PRIMEIRO LUGAR

A proteção da saúde e da segurança é um direito de todos os colaboradores durante a jornada de trabalho. Como diz o Código de Ética e Conduta, a atenção com o tema na Opy envolve não apenas a disponibilização das condições adequadas de funcionamento das instalações e dos equipamentos de uso diário, mas também o cuidado em relação ao bem-estar das pessoas, incluindo visitantes e fornecedores.

É COMPROMISSO

Priorizamos a saúde e o bem-estar dos colaboradores e atuamos para prevenir os riscos e a ocorrência de acidentes.

Não saia da linha

Utilize sempre, e da maneira correta, os equipamentos de segurança recomendados às suas atividades. Conheça e cumpra as normas e os regulamentos internos. Isso protege você e os colegas, e também o ambiente de trabalho.

ISSO NÃO PODE!

- ✗ Exercer as atividades profissionais sob os efeitos do álcool ou de drogas.
- ✗ Portar qualquer tipo de arma.
- ✗ Praticar abuso de poder contra colegas ou pessoas de fora que estejam em nossas unidades.
- ✗ Utilizar a força física para resolver conflitos ou situações de divergência.



CONTRIBUIÇÃO EM VÁRIAS FRENTES

Como consequência da inserção na vida das comunidades, assumimos compromissos que extrapolam os negócios e contribuem para a evolução da sociedade e o progresso do país.

Dessa forma, apoiamos a diversidade e a equidade, não aceitamos qualquer forma de discriminação, valorizamos os direitos humanos e respeitamos as normas trabalhistas, dentre outras atitudes empresariais.

Nossa excelência se manifesta também nas práticas sustentáveis, refletidas nas agendas ambientais, sociais e de governança corporativa.

Temos órgãos específicos dedicados à sustentabilidade e promovemos ações de conscientização a colaboradores, lideranças e parceiros.

É COMPROMISSO

O apoio à diversidade se manifesta no ambiente corporativo por meio de processos justos e inclusivos de seleção, contratação e oferta de oportunidades de carreira e desenvolvimento profissional.

NO CAMINHO CERTO

Não aceitamos qualquer uso de mão de obra que esteja fora da lei. Por isso, caso saibamos de práticas desse tipo por terceiros, a decisão é rescindir contratos em vigor ou encerrar negociações para a aquisição de serviços ou produtos.

ISSO NÃO PODE!

- ✗ Praticar, em nome da Opy, discriminação baseada em raça, origem, cor, etnia, nacionalidade, religião, estado civil, situação familiar, orientação sexual, gênero, idade e condição física, dentre outros exemplos.
- ✗ Utilizar mão de obra forçada ou ilegal e aceitar que isso ocorra nas instalações de terceiros.
- ✗ Fazer uso de mão de obra infantil, com exceção para a atividade de aprendiz, prevista em lei.

O DEVER DE REPORTAR O QUE ESTÁ ERRADO

Pelo que mostramos neste Guia, está evidente que não aceitamos comportamentos inadequados e em desacordo com o Código de Ética e Conduta.

Também está claro o quanto a empresa conta com o comportamento correto das pessoas, mas agir da forma certa não significa só o cumprimento de regras. Todos têm outra obrigação importante: denunciar qualquer violação ou suspeita de violação das regras do Código. É fundamental dizer que o relato precisa ser feito de boa-fé, ou seja, com honestidade.

COMO UTILIZAR O CANAL DE INTEGRIDADE

Você identificou o que parece ser uma situação irregular ou em desacordo com o Código de Ética e Conduta e quer avisar a empresa. Como fazer isso?

Bem, o Canal de Integridade é o meio adequado para a manifestação. Está disponível por telefone, no site da Opy e em site próprio (veja ao lado). Toda denúncia é tratada de modo confidencial, com garantia de anonimato caso o autor não se identifique. As informações são recebidas por empresa independente, o que só reforça o compromisso com o sigilo.

Após isso, as denúncias são encaminhadas à Área de Integridade para

apuração. Nesse processo, garantimos amplo direito de defesa à pessoa denunciada, de acordo com a lei.

Comprovada a falta, poderão ser aplicadas advertência, suspensão ou demissão (com ou sem justa causa). Ação disciplinar não isenta o envolvido de punições administrativas, civis e até criminais.

MEIOS DE ACESSO AO CANAL*



0800 792 1001



www.canalconfidencial.com.br/opyhealth/

DENÚNCIA: COMO FAZER

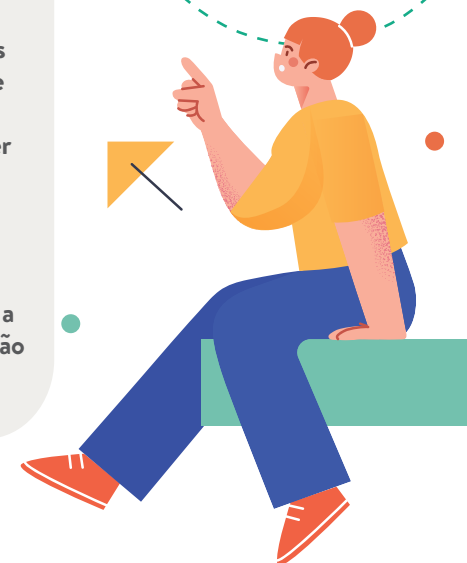
1. Escolha o acesso que achar melhor (site ou telefone).
2. Descreva as informações necessárias à apuração.
3. Detalhe bem a situação: quando, como e onde aconteceu o fato.
4. Indique na denúncia quem são os envolvidos e as testemunhas.
5. Inclua provas (gravações, prints de WhatsApp e e-mails, dentre outros elementos). Ou, então, indique onde e como podem ser encontradas.
6. Anote o número de protocolo para seguir a evolução do caso. Acompanhar o andamento é fundamental, até para atender a pedidos adicionais de informação da Área de Integridade.

ISSO NÃO PODE!

- ✗ Deixar de denunciar violação ou suspeita de violação ao Código, já que é compromisso de todos garantir um ambiente de trabalho amistoso, ético e íntegro.

Não saia da linha

A Opy não aceita assédio ou retaliação a quem tenha feito uma denúncia. Se isso acontecer, o responsável poderá ser demitido por justa causa.



NO CAMINHO CERTO

Só inclua na denúncia dados sobre sua vida pessoal ou dos envolvidos (estado de saúde, orientação sexual e escolha religiosa, dentre outros aspectos) se os detalhes forem essenciais à apuração.

*O Canal de Integridade está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.



Rua Leopoldo Couto de
Magalhães Júnior, 1098
5º andar, conjunto 57,
Itaim Bibi, São Paulo (SP)
CEP: 04542-001



 **OPY**
health